



17 ou 112

@ Brigade Numérique



L'Équipe Prévention Contact de la Compagnie de Gendarmerie de ST OMER vous informe :

Ma Sécurité: un site dédié à la sécurité des citoyens

En mars 2022, l'application « *Ma Sécurité* », disponible pour le grand public sur tablettes et smartphones, avait pour objectif de répondre le plus rapidement possible à vos différentes interrogations et demandes, tout en simplifiant vos échanges avec la Police et la Gendarmerie. avec notamment un tchat disponible 24h/24 et 7j/7

Désormais il existe un guichet numérique unique des forces de sécurité intérieure (police et gendarmerie nationales) : le site Ma Sécurité <https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr>

Ce site est organisé autour de différentes rubriques soit informatives, soit interactives :

→ **Démarches en ligne** : cette rubrique vous permet d'accéder aux diverses plateformes de signalement suivantes

- Portail de signalement des violences sexuelles et sexistes ;
- Signaler un trafic de stupéfiants (Stup) ;
- Signaler un rodéo ;
- Pré-plainte en ligne ;
- Plainte en ligne pour les arnaques sur internet (THESEE) ;
- Portail de signalement des contenus illicites de l'internet (Pharos) ;
- Signaler une fraude à la carte bancaire (Perceval) ;
- Opération Tranquillité Vacances (OTV) ;
- Stop-djihadisme.

→ **Fiches pratiques**

Des fiches détaillées vous renseignent avec toutes les informations utiles relatives à la sécurité du citoyen : arnaques et escroqueries en ligne, cambriolages, victimes de violences conjugales, le délit de fuite, les règles sur la route, comment protéger les mineurs, etc.

→ **Trouver son point d'accueil**

Cet onglet vous permet de prendre directement rendez-vous avec le service de proximité le plus proche de chez vous : il vous suffit de saisir votre code postal ou de vous géolocaliser sur la carte.

→ **Informations locales**

Cette rubrique recense pour vous toutes les informations locales utiles de votre département.

→ **Tchat 24h/24**

Comme pour l'application, le site vous propose **un espace de dialogue instantané** : « *J'échange avec un policier ou un gendarme* ». Ce tchat est disponible 24h/24 et 7j/7 pour communiquer en direct avec un gendarme ou un policier qui répond à toutes vos questions et vous accompagne pour trouver la solution la plus adaptée. Pour lancer le tchat, il suffit de renseigner votre ville ou votre code postal.

Attention, en cas d'urgence, vous devez appeler directement le 17.